

MESYUARAT JAWATANKUASA PEMANDU EKSA KPWKM BILANGAN 1/2018



LATAR BELAKANG EKSA

- **Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)**
- **Diperkenalkan pada Januari 2014 oleh MAMPU**
- **Mengutarakan Persekitaran tempat kerja yang berkualiti & kondusif agar lebih relevan kepada jabatan/agensi**
- **Berteraskan konsep amalan 5S dengan penambahbaikan dan penambahan elemen baharu**



AMALAN 5S

- ~ Konsep asal adaptasi dari Jepun
- ~ Dilaksanakan sejak 80 an
- ~ Penjenamaan semula ke EKSA pada tahun 2013



5 ELEMEN PENJENAMAAN SEMULA EKSA

1

Meningkatkan Imej Korporat



Ruang menunggu

Keadaan bersih, selesa & selari dengan identiti agensi.

2

Persekitaran Kerja Kondusif



Perkhidmatan mesra pelanggan & memudahkan pelanggan kelainan upaya (OKU).

3

Kepelbagaian Agensi



Model pengauditan merangkumi kriteria generik & khusus (cth: masjid, sekolah, hospital dsb).

4

Kreativiti & Inovasi

Membudayakan elemen kreativiti & inovasi semasa menjalankan tugas.



Bilik stor

5

Amalan Hijau

Program kitar semula & kempen penjimatan sumber tenaga.



PELAKSANAAN EKSA DI KPWKM

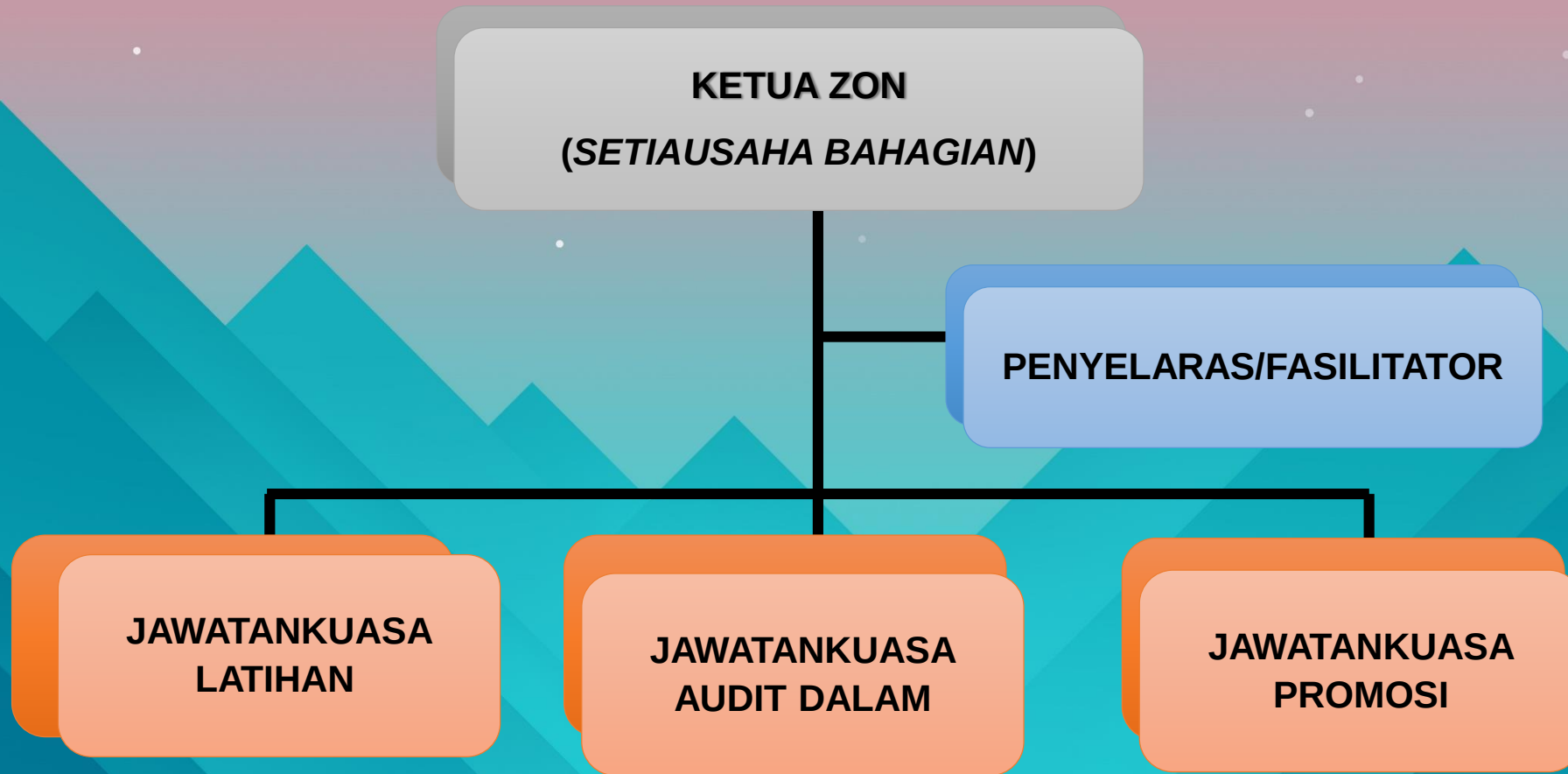
- **Dimulakan di KPWKM pada tahun 2016**
- **Dilancarkan oleh YB.Menteri dalam Perhimpunan Bulanan pada 20 Januari 2017**
- **Mempunyai Garis Panduan Pelaksanaan EKSA KPWKM**
- **Pensijilan EKSA salah satu SKT Kementerian bagi tahun 2018**



CARTA ORGANISASI JAWATANKUASA INDUK EKSA



CARTA ORGANISASI ZON EKSA



PERANAN & TANGGUNGJAWAB JAWATANKUASA PELAKSANA EKSA

JAWATANKUASA INDUK

- Jawatankuasa Promosi
- Jawatankuasa Audit Dalam
- Jawatankuasa Latihan



PERANAN JAWATANKUASA INDUK

- Menyelaraskan Program Amalan EKSA KPWKM.
- Memastikan aktiviti EKSA dilaksanakan mengikut garis panduan yang disediakan dan sistematik.
- Urusetia Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu Amalan EKSA KPWKM.
- Memantau dan Menyelaras aktiviti-aktiviti Jawatankuasa Promosi, Latihan dan Audit Dalam.
- Menyimpan rekod utama dan minit berkait dengan pelaksanaan Amalan EKSA KPWKM.
- Menjadi perantara untuk menyampaikan maklumat terkini EKSA dengan melaporkan kemajuan dan status pelaksanaan Amalan EKSA.

PERANAN JAWATANKUASA PROMOSI

- Menyediakan pelan pelaksanaan aktiviti (Carta Gantt) promosi amalan EKSA.
- Merancang dan memperuntukan perbelanjaan bagi memastikan aktiviti promosi dapat dilaksanakan sebagaimana yang dirancang.
- Merancang dan menganjurkan pertandingan EKSA sebagai contoh : Tandas Terbaik, Sudut EKSA Terbaik, Ruang Kerja Terbaik, Kuiz EKSA / Go Green.
- Menganalisis keberkesanan aktiviti promosi yang telah dilaksanakan.
- Bekerjasama dengan pihak BPM untuk mewujudkan sudut maya EKSA KPWKM. sebagai contoh : Website, menyeragamkan *screen saver* dan *wallpaper* warga Kementerian dengan EKSA



CONTOH AKTIVITI PROMOSI

BULETIN EKSA

Edisi : 1/2016 Keluaran : 11 Mei 2016 Diedarkan oleh : Jawatankuasa Promosi

Institut Kemahiran Belia Negara Naka
Kementerian Belia Dan Sukan
www.ikbnaka.gov.my

EKSA
EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM

Kearah Pensijilan
EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM (EKSA)

Imej Korporat
Persekitaran Kerja Kondusif
Kepelbagaian Agensi
Kreativiti & Inovasi
Go Green

SIGIN * SUSUN * SAPU * SERAGAM * SENTIASA AMAL

SEMASA
Audit EKSA Bil. 1/2016
Tarikh: 8 - 22/5/2016

Pertandingan Amalan EKSA
Tarikh: 1/4/16-31/7/16

IKBN Naka telah melangkah satu tapak kehadapan di mana pihak pengurusan telah menetapkan untuk melaksanakan transformasi ikbn melalui pelaksanaan program EKSA.

EKSA merupakan satu sistem atau pensijilan yang dianugerahkan oleh pihak Unit Pemodenan Tadbiran Dan Pengurusan Pengurusan Malaysia (MAMPU) kepada agensi-agensi awam yang membudayakan organisasi berprestasi tinggi dan inovatif melalui penyediaan persekitaran, budaya kerja serta nilai yang menjadi amalan seluruh warga agensi sektor awam.

KENAPA MESTI EKSA?

DASAR EKSA
Mewujudkan persekitaran kerja yang kondusif bagi meningkatkan kualiti perkhidmatan persekitaran yang selamat dan memenuhi kepuasan pelanggan

Buletin EKSA

Portal Rasmi
KEMENTERIAN KESEJAHTERAAN BANDAR, PERUMAHAN
DAN KERAJAAN TEMPATAN
www.kpkt.gov.my

Enjin Carian 1AKSES Cari

LANAM UTAMA MENGENAI KPKT PERKHIDMATAN AGENSI GALERI HUBUNGI KAMI

Sudut EKSA Induk
Buku Panduan EKSA KPKT

Anda di sini : Laman Utama > SUDUT EKSA INDUK

SUDUT EKSA
EKOSISTEM KONDUSIF SEKTOR AWAM

PENGENALAN

Ekosistem Kondusif Sektor AWAM (EKSA) adalah penjenamaan semula Pelaksanaan Amalan 5S untuk memenuhi keperluan sektor awam.

Pelaksanaan EKSA mempunyai matlamat yang sama untuk mewujudkan persekitaran kerja yang berkualiti secara sistematik dan praktikal.

EKSA yang berkesan dapat meningkatkan kualiti perkhidmatan, menjimatkan kos dan memudahkan proses kerja.

EKSA berupaya memperkukuhkan lagi Sistem Pengurusan Kualiti berasaskan Standard MS ISO 9001, dalam memenuhi keperluan klausa Pengurusan Sumber berkaitan Persekitaran Kerja.

EKSA yang cekap, berkesan dan konsisten akan memberi nilai tambah kepada imej korporat KPKT secara keseluruhan.

Dalam usaha pembudayaan dan pengkalan persekitaran berkualiti dan kondusif jabatan melaksanakan aktiviti seperti Sisir, Susun, Sapu, Seragam dan Sentiasa Amal dengan pelaksanaan aktiviti gotong-royong secara berkala.

RECYCLE

Sudut Maya EKSA

CONTOH AKTIVITI PROMOSI



Hebahan dan promosi mengenai EKSA

PERANAN JAWATANKUASA AUDIT DALAM

- Melantik juruaudit dalaman EKSA.

- Menyediakan kriteria senarai semak proses audit & Garis Panduan Pelaksanaan Audit.

- Merancang & menentukan kekerapan aktiviti audit dalam EKSA.

- Mencadangkan penambahbaikan terhadap kelemahan-kelemahan yang dikenalpasti semasa proses audit.

- Melakukan pemeriksaan & tindakan susulan jika perlu

- Menyediakan laporan keseluruhan audit kepada Jawatankuasa Pemandu Amalan EKSA KPWK M.



CONTOH AUDIT DALAM

**KE ARAH
PENSIJILAN
EKSA**

**Sudahkah Anda
Bersedia???**

**AUDIT DALAMAN
EKSA**

Kali

11- 15 SEPTEMBER 2024

PERSEKITARAN KONDUSIF; WARGA C

A poster with a green and white circular design on the left. The text is in various colors and fonts, including purple, red, and green. A large 'CONTOH' watermark is diagonally across the center.

PERANAN JAWATANKUASA LATIHAN EKSA



- Mengenalpasti dan merancang program latihan dan kesedaran kepada warga KPWK.

- Mengenal pasti jenis latihan yang diperlukan dari masa ke semasa bagi mengukuh aktiviti Amalan EKSA serta amalan peningkatan kualiti yang lain. (Keperluan latihan yang diperlukan boleh dirujuk kepada hasil keputusan audit aktiviti Amalan EKSA).

- Menyediakan pelan latihan bagi memupuk kefahaman konsep dan Amalan EKSA kepada semua warga kerja KPWK.

- Menyelaras dan memastikan setiap warga kerja diberi peluang untuk menghadiri latihan.



CARTA PERBATUAN INDUK (GANTT CHART) EKSA 2018



CARTA PERBATUAN INDUK EKSA 2018

[illegible]

CARTA PERBATUAN ZON EKSA 2018

[illegible]

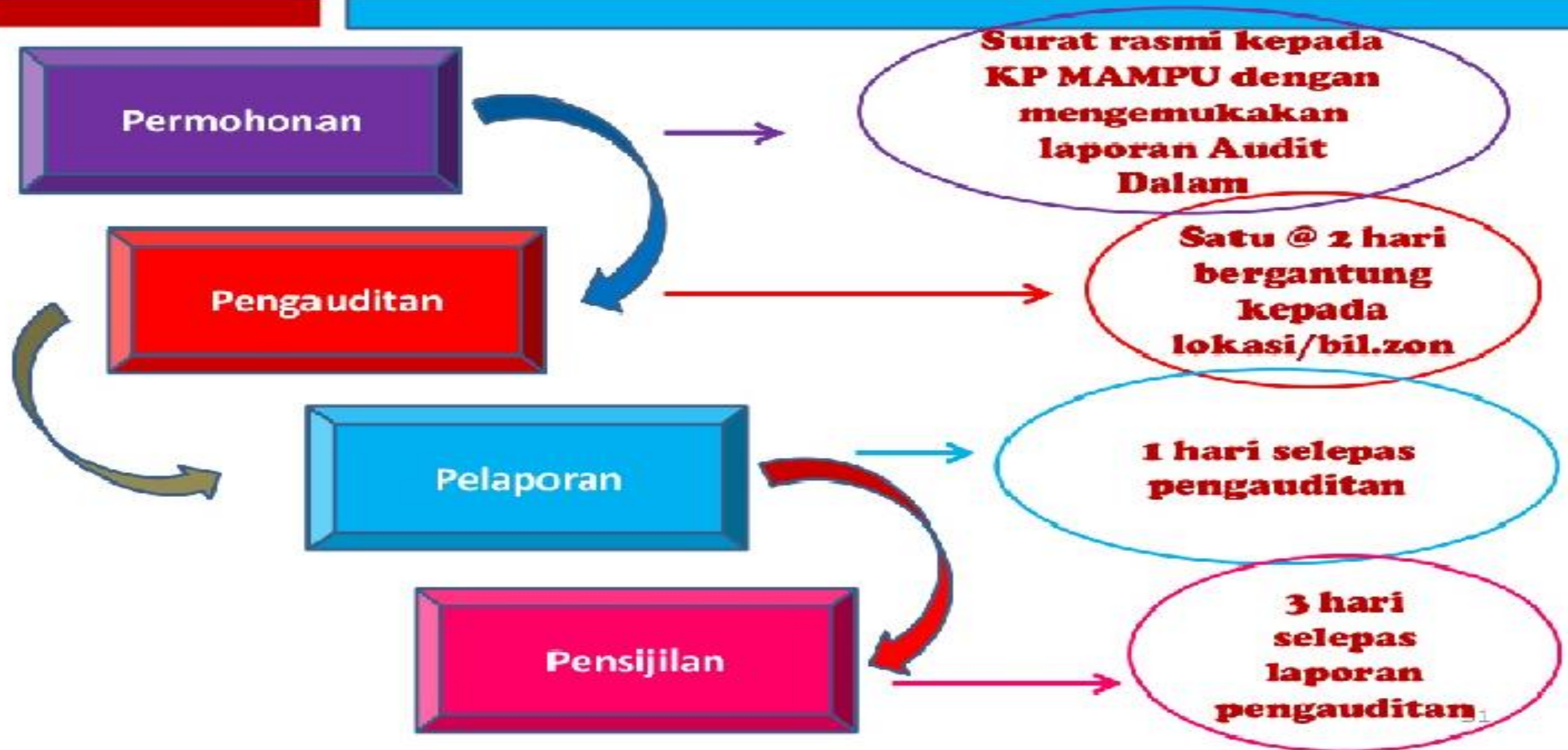
SENARAI ZON EKSA KPWM 2018



Bil.	Nama Zon	Bahagian/Unit	Ketua Zon	Tanggungjawab	Tingkat
1	Zon Sunflower	Unit Komunikasi Korporat Unit Penasihat Undang-Undang	Puan Junainah Mohd Zaid Puan Asma Ibrahim	UKK & PUU	Tingkat 35
2	Zon Rose	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia Surau	Puan Hasmawati Mohd Yusoff	BPSM	Tingkat 34 Aras 2
3	Zon Anemone	Bahagian Kewangan	Puan Hanani Sidek	B.KEW	Tingkat 33
4	Zon Tulip	Bahagian Pembangunan Bahagian Akaun	Encik Anuar Isa Puan Wan Faridah Wan Yusoff	B.Pembangunan & B.Akaun	Tingkat 32
5	Zon Camellia	Unit Integriti Bahagian Dasar	Puan Intan Syahrina Zainal Abidin Encik Chua Choon Hwa	U.Integriti & B.Dasar	Tingkat 30 & Tingkat 31
6	Zon Azalea	Bahagian Hubungan Antarabangsa Unit Audit Dalam	Puan Fadzilah Fadzil Encik Zunaini Alias	BHA & UAD	Tingkat 29
7	Zon Rafflesia	Bahagian Pengurusan Maklumat	Puan Zaiton Ahmad	BPM	Tingkat 27
8	Zon Daisy	Bahagian Kolaborasi Strategik	Puan Zarena Shuib	BKS	Tingkat 26
9	Zon Lily	Bahagian Khidmat Pengurusan Auditorium, Gimnasium & Bilik Persidangan Dewan Perdana Nur	Puan Mini Panggi	BKP	Tingkat 22 & 21 Tingkat 7 Tingkat B1
10	Zon Lavender	Unit Amalan Kaunselor One Stop Centre & Lobi	Encik Suhaimee Abd Gani	UAK	Tingkat 19 Tingkat G
11	Zon Cherry Blossoms	Unit National Key Result Area (NKRA)	Puan Nor Salimah Musa	NKRA	Tingkat 5
12	Zon Iris	Perpustakaan / Pusat Sumber	Puan Haslinda Kasim	Unit Perpustakaan, BKP	Tingkat 4 & 3

PROSES PENSIJILAN BAHARU EKSA:

Permohonan oleh Agensi



SKALA PEMARKAHAN

SKALA SEDIA
ADA

SKALA
PERMARKAHAN

SKALA
BAHARU

Melebihi 80%:
Layak dipersijilkan

Kategori Layak
dipersijilkan :

80% - 89.9%: **BAIK**

90% dan ke atas:
CEMERLANG

Pemarkahan menggunakan skala likert 1
hingga 5

PELAN TINDAKAN PENSIJILAN EKSA

BIL	PELAN	JAWATANKUASA YANG TERLIBAT
1	Mewujudkan Sudut Maya EKSA Kementerian & Gambar Skrin seragam EKSA bagi semua warga Kementerian	Jawatankuasa Promosi (UKK) & BPM
2	Mengeluarkan Surat Pelantikan Ahli Jawatankuasa Pelaksana EKSA KPWKM bagi setiap zon	Jawatankuasa Induk & Ketua Zon
3	Merancang Aktiviti Promosi EKSA di KPWKM * Eg: Kuiz EKSA, Buletin & lain-lain *Sekurang-kurangnya 2 kali sebulan	Jawatankuasa Promosi (UKK)
4	Gotong-royong Perdana *April (dijangka 13 April 2018)	Jawatankuasa Induk & Jawatankuasa Promosi
5	Lawatan Penanda Aras *Mac/April	Jawatankuasa Latihan & Jawatankuasa Induk
6	Kursus Audit Dalaman EKSA KPWKM *Mac/April	Jawatankuasa Induk & Jawatankuasa Latihan
7	Audit Luar (MAMPU) *Julai/Ogos	Jawatankuasa Induk & Jawatankuasa Audit
8	Pensijilan EKSA *September/Oktober	J/K Induk & Semua J/K Pemandu EKSA

AMALAN-AMALAN TERBAIK



Alat tulis yang teratur di dalam laci.



Tatacara penggunaan mesin disediakan.



Persekitaran tandas yang bersih, kering dan berbau menyenangkan.



Penyimpanan kunci yang mengikut peraturan.

AMALAN-AMALAN TERBAIK



**Ruang Tempat Menunggu
Yg Kemas, Teratur & Berimej
Korporat**



Pengurusan Fail Yg Kemas & Sistematis



Stor Peralatan Pejabat Kemas & Tersusun



Wayar diikat secara kemas & dilabelkan

Cadangan

**Gotong-royong di Zon
Masing-masing**

**Jumaat Minggu Pertama
Setiap Bulan**



**JOM EKSA !!
KE ARAH
PERSIJILAN
Terima Kasih**

